

SAMTYKKEERKLÆRING – KJENN MEG

Kjenn MEG er en digital uttrykksbank/kommunikasjonspass som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med appen er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at brukeren skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner.

1. ANSVARLIG KONTAKT

Lifetools AS
Dyrmyrgata 35, Industritunet
3611 KONGSBERG
Tlf. 90098289
E-post: post@lifetools.no

Alle henvendelser rundt dette samtykket rettes til daglig leder på personvern@lifetools.no

2. SAMTYKKETERKLÆRINGEN GJELDER (BRUKER)

Etternavn	
Fornavn	
Fødsels- og personnummer	
Adresse	
Postnummer og sted	
Telefon	
Epost	

3. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

Kjenn MEG er et digitalt og fleksibelt hjelpemiddel som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med løsningen er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at brukeren skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut. Det er derfor viktig at nettverket (fagfolk, ledsagere, assistenter, familie og venner) rundt brukeren har så detaljerte opplysninger som mulig for å sikre optimal kvalitet i kommunikasjons- og samhandlingssituasjoner med brukeren.

Formålet med denne erklæringen er at du som verge er informert, og at du samtykker til at det innhentes detaljerte personopplysninger (både *ikke-sensitive* og *sensitive*) om brukeren til kommunikasjonssystem Kjenn MEG. Innhenting av personopplysninger gjøres av nettverket rundt brukeren, ved observasjon og kartlegging. Videre digitaliseres og systematiseres disse opplysningene i Kjenn MEG til bruk i kommunikasjon og samhandling (se mer info i pkt. 5).

4. HVA PERSONOPPLYSNINGENE SKAL BRUKES TIL

Kjenn MEG skal brukes aktivt og direkte i kommunikasjon- og samhandlingssituasjoner. Systemet skal ha en supplerende funksjon og utgjøre en «protesefunksjon» for brukerens kommunikative uttrykk. Kjenn MEG er et dynamisk rammeverk som skreddersys den unike brukers behov. Uttrykkene, og rutinene og aktivitetene disse er koblet mot, kartlegges, bygges og publiseres direkte inn i applikasjonen, for deretter å kunne bruke opplysningene aktivt i samhandling. Dette skaper et godt grunnlag for å forstå brukeren bedre i sin hverdag. Video, tekst, bilder og talesyntese (autentisk computergenerert stemme) danner grunnlaget for innholdet i uttrykksbanken.

Kjenn MEG behandler følgende detaljerte opplysninger om brukerens:

1. Kommunikative uttrykk (adferdsbeskrivelser, tolkningsbeskrivelser og responsbeskrivelser),
2. Rutinebeskrivelser (måltid, stell, sove/hvile, av-/påkledning, medisinerer)
3. Aktivitetsbeskrivelser (Inne (lek/aktivitet), ute (lek/aktivitet), lære, sanse, fysioterapi)
4. Livssituasjon (personlig presentasjon, sosiale relasjoner, familiære forhold)
5. Daglige hendelser mellom hjem/institusjoner (dagbok)
6. Avtaler/registreringer (kalender)
7. Diagnosebeskrivelser (Beskrivelse av brukerens utfordringer/diagnoser som har betydning for god daglig samhandling og en totalforståelse fra nettverket rundt)

5. HVORDAN SKAL OPPLYSNINGENE INNHENTES

Personopplysningene skal i all hovedsak innhentes og digitaliseres gjennom to moduler i Kjenn MEG; Observasjonsmodulen og Kartleggingsmodulen.

Observasjonsmodulen

Observasjoner danner grunnlaget for nye uttrykk, rutiner eller aktiviteter, eller endringer i eksisterende. Observasjonsmodulen i Kjenn MEG brukes enten i, eller etter samhandling med brukeren. Observasjonene kan digitaliseres inn i systemet på flere mulige måter:

1. Film/bilde – ved å bruke enhetens eget innebygget kamera
2. Film/bilde – ved å importere fra annen kilde (iCloud Drive, OneDrive, Dropbox)
3. Tekst – ved å skrive direkte inn
4. Eksterne dokumenter – ved å importere fra annen kilde (iCloud Drive, OneDrive, Dropbox)

Kartleggingsmodulen

Kartleggingen er systematiseringen av selve uttrykket, rutinen eller aktiviteten basert på observasjonsunderlaget som har kommet inn i Kjenn MEG. I denne modulen produserer administrator uttrykkene, rutinene og aktivitetene til brukeren, og publisere disse ut i systemet for bruk i samhandling. I tillegg til opplysningene innhentet fra observasjonsmodulen kan administrator innhente ytterligere opplysninger fra:

1. Film/bilde – ved å bruke enhetens eget innebygget kamera
2. Film/bilde – ved å importere fra annen kilde
3. Tekst – ved å skrive direkte inn (talesyntese genereres automatisk)

6. HVEM HAR TILGANG TIL OPPLYSNINGENE

De detaljerte personopplysningene i Kjenn MEG blir kun gjort tilgjengelige for personer knyttet til nettverket rundt brukeren. Med nettverket menes fagfolk, ledsagere, assistenter, familie og venner. I Kjenn MEG regulerer vi tilgangen til dette nettverket i tre ulike nivåer; *Administrator, ledsager og øvrige*. Alle disse nivåene er tilgangsstyrt med personlige brukernavn og passordbeskyttelse. *Administrator og ledsagere* skal ha tilgang til både *ikke-sensitive* og *sensitive* opplysninger i systemet. Det er helt nødvendig for optimal samhandling med brukeren. Denne delen av nettverket er underlagt taushetsplikt. De er i tillegg underlagt strenge internkontrollrutiner for behandling av personopplysninger gjennom å være ansatt hos sin arbeidsgiver. *Øvrige* vil kun ha tilgang til *ikke-sensitive* opplysninger.

Ved å signere denne erklæringen samtykker du til at Kjenn MEG kan innhente detaljerte taushetsbelagte personopplysninger om brukeren. Du samtykker også til at nettverket rundt brukeren kan utveksle taushetsbelagte opplysninger uten hinder av taushetsplikten, i den grad det er nødvendig for å kunne bygge et komplett kommunikasjonssystem.

7. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Lifetools AS garanterer at kommunikasjonssystemet Kjenn MEG er satt opp og klargjort med maksimale sikkerhetstiltak i behandlingen av personopplysninger om brukeren. Personopplysningene behandles etter de, til enhver tid, gjeldende krav i norske lover og forskrifter for behandling av Personopplysninger, med hensyn til Konfidensialitet, Integritet og Tilgjengelighet. Dette omfatter også vårt system for internkontroll.

8. FRIVILLIG SAMTYKKE

Det er frivillig å samtykke. Du kan når som helst trekke dette samtykke tilbake. Erklæringen vil bli annullert. Dette gjør du ved å sende en skriftlig utmelding/oppsigelse av Kjenn MEG til Lifetools AS, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

9. INNSYNSRETT OG SLETTING

Du har, på vegne av brukeren, rett til innsyn i opplysninger som er lagret om han/henne og kan kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Du kan også begjære opplysninger om han/henne slettet. Begjæring om sletting av opplysninger må meldes skriftlig til Lifetools, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

Du kan når som helst melde brukeren ut av Kjenn MEG. Utmelding/oppsigelse må sendes skriftlig. Alle personopplysninger som er registrert om bruker, vil bli slettet ved utmelding/oppsigelse. Slettingen vil bli foretatt så raskt det lar seg gjøre etter at Lifetools AS har mottatt skriftlig utmelding, og senest 3 uker etter at skriftlig utmelding er mottatt.

10. SAMTYKKE

Ved å signere dette samtykkeskjemaet bekrefter du at du er foresatt/verge for bruker. Jeg bekrefter herved at jeg har lest og forstått innholdet i denne samtykkeerklæringen.

Sted og dato

Underskrift